

## SVILUPPO RURALE – Misure connesse alle superfici e agli animali 2021

### Procedura per le domande da rilasciare con dati incompleti per cause indipendenti dalla volontà dell'agricoltore (impedimenti di natura tecnica)

#### Premessa

Agea per la campagna 2021 dello Sviluppo Rurale ha previsto l'attivazione della procedura che consente ai CAA e ai Liberi Professionisti di segnalare l'impossibilità di rilasciare la domanda entro i termini fissati dalla normativa, per motivi di carattere procedurale, informatico o comunque imputabili a malfunzionamenti dei sistemi informativi.

#### Comunicazione delle segnalazioni

Per segnalare l'impossibilità di rilasciare la domanda entro i termini fissati dalla normativa, deve essere utilizzata esclusivamente la casella [superfici\\_helpdomande2021@sin.it](mailto:superfici_helpdomande2021@sin.it).

La data di invio della e-mail sarà presa come riferimento per la successiva istruttoria di ammissibilità (data amministrativa di riferimento per la presentazione della domanda e calcolo delle eventuali riduzioni per ritardato rilascio domanda).

E' obbligatorio che le segnalazioni inviate per e-mail siano corredate con le seguenti informazioni:

1. Oggetto della mail: descrizione della misura/regolamento della domanda oggetto di segnalazione;
2. CUAA dell'azienda e numero della domanda (se già assegnato);
3. Nominativo dell'utente del CAA o del Libero professionista che ha riscontrato l'anomalia, unitamente al numero di telefono/cellulare;
4. Immagine (videata) con l'evidenza dell'errore/anomalia e una breve descrizione del problema riscontrato.

Nelle mail inviate ad Agea non sono ammesse segnalazioni di errore generiche o comunque non riconducibili inequivocabilmente ed univocamente ad una domanda.

Si raccomandano gli uffici nazionali dei CAA di operare un'azione nei confronti dei propri uffici periferici, finalizzata al coordinamento delle segnalazioni delle domande interessate dall'impossibilità di essere rilasciate entro i termini fissati dal regolamento.

Infine, si precisa che:

- non è necessario aggiungere altri indirizzi di posta elettronica di singoli nominativi oltre all'account [superfici\\_helpdomande2021@sin.it](mailto:superfici_helpdomande2021@sin.it);
- eventuali segnalazioni già inviate dai CAA o dai Liberi professionisti devono essere ritrasmesse alla casella [superfici\\_helpdomande2021@sin.it](mailto:superfici_helpdomande2021@sin.it);
- ai fini dell'istruttoria di perfezionamento di domande della Campagna 2021 saranno considerate le sole segnalazioni di malfunzionamento inviate alla casella [superfici\\_helpdomande2021@sin.it](mailto:superfici_helpdomande2021@sin.it).

## Esiti istruttori

Le segnalazioni inviate sono sottoposte ad una prima verifica formale di ricevibilità, e successivamente alla istruttoria di ammissibilità a cura dell'Organismo Pagatore Agea, al termine della quale si procederà alla formalizzazione degli esiti della istruttoria.